

Република Србија
КЛИНИЧКИ ЦЕНТАР НИШ

Број 14759

29.04.2021.

11 13 11

УНИВЕРЗИТЕТСКИ КЛИНИЧКИ ЦЕНТАР НИШ

18000 Ниш, Бул. Др Зоран Ђинђића 48

Телефонска централа: +381 18 506 906

www.kcnissrb.rs

ОПЕРАТИВНИ ПЛАН УНИВЕРЗИТЕТСКОГ КЛИНИЧКОГ ЦЕНТРА НИШ ЗА 2021. ГОДИНУ

Израдио: Комисија за израду Стратешког плана Универзитетског клиничког центра Ниш

Председник Комисије за израду Стратешког плана
Универзитетског клиничког центра Ниш:

Проф. др Даница Тиодоровић

Помоћник директора за образовну
и научно-истраживачку делатност

Усвојио: Управни одбор
Универзитетског клиничког центра Ниш

Доц. др Ивана Милошевић
Председник Управног одбора

Универзитетски клинички центар Ниш, април 2021.
Стратешки циљеви Универзитетског клиничког центра Ниш

Стратешки циљ 1. Побољшање параметара квалитета рада и безбедности пацијента

Стратешки циљ 2. Акредитација Универзитетског клиничког центра Ниш

Стратешки циљ 3. Увођење нових метода у дијагностику и терапију

Стратешки циљ 4. Развој службе, центра, одељења и одсека

Стратешки циљ 5. Изградња инфраструктуре и прилагођавање потребама пацијената

<i>Стратешки циљеви</i>	<i>Стратешки програм</i>
<i>Стратешки циљ 1. Побољшање параметара квалитета рада и безбедности пацијента</i>	• Континуирано унапређење квалитета рада и безбедности пацијента кроз развој интегрисаног планирања, повећање ефикасности лечења пацијената и ефикасније управљање људским ресурсима. • Смањење просечне дужине лечења • Смањење појаве болничких инфекција • Едукација запослених о управљању нежељеним догађајима • Повећање задовољства пацијената • Повећање задовољства запослених
<i>Стратешки циљ 2. Акредитација Универзитетског клиничког центра Ниш</i>	• Унапређење система за управљање квалитетом • Израда нових и ревизија постојећих процедура • Реализација предлога за унапређење квалитета Агенције за акредитацију здравствених установа Србије
<i>Стратешки циљ 3. Усвајање нових метода у дијагностици и терапији</i>	• Имплементација и развој ефикаснијих метода лечења • Проширење услуга • Набавка нове савремене опреме за дијагностику и лечење
<i>Стратешки циљ 4: Развој службе, центра, одељења и одсека у оквиру организационих јединица</i>	• Развој Службе за специјалистичко – консултативне прегледе – Поликлиника • Развој Центра за палијативно збрињавање и продужено лечење и негу • Развој Одељења за унапређење и контролу квалитета здравствене заштите у оквиру Поликлинике • Развој Одсека за дијагностику и лечење артеријске хипертензије на Клиници за нефрологију • Развој Одсека за поремећаје памћења и деменције на Клиници за неурологију
<i>Стратешки циљ 5: Изградња инфраструктуре и прилагођавање потребама пацијената</i>	• Опремање и адаптација простора за развој нове службе и центра • Реконструкција и адаптација објеката • Опремање и текуће одржавање опреме, простора, инфраструктуре • Реконструкција и санација инфраструктуре

Стратешки циљ 1. Побољшање параметара квалитета рада и безбедности пацијента

Оперативне активности ради испуњења циља	Носилац активности	Очекивани резултати	Средства	Рок за извршење
1.1 Континуирано унапређење квалитета рада и безбедности пацијента кроз развој интегрисаног планирања				
1.1.1. Израда Интегрисаног плана за стално унапређење квалитета рада здравствене установе УКЦ Ниш	Председник и чланови Комисије за унапређење квалитета здравствене заштите УКЦ Ниш, председници Комисија за унапређење квалитета здравствене заштите нивоу ОЈ	Интегрисани план за стално унапређење квалитета рада и безбедности пацијента	Средства која се планирају за унапређење квалитета рада и безбедности пацијента	Март, 2021.
1.2 Смањење просечне дужине лечења према броју болничких дана	Председник и чланови Комисије за унапређење квалитета здравствене заштите УКЦ Ниш и руководиоци клиника	Нижа просечна дужина лечења према броју болничких дана у 2021. у односу на 2020. годину	Средства која се планирају за унапређење квалитета здравствене заштите и безбедности пацијента	Јул, 2021.
1.3 Смањење појаве болничких инфекција				
1.3.1 Доношење и усвајање годишњег Плана за превенцију и сузбијање болничких инфекција	Комисија за болничке инфекције УКЦ Ниш Лекар специјалиста епидемиологије УКЦ Ниш	Смањење броја болничких инфекција у текућој у односу на претходну годину	Средства која се планирају за унапређење квалитета здравствене заштите и безбедности	Март, 2021.

			пацијента	
1.3.2 Израда плана едукације запослених о превентивним мерама за спречавање болничких инфекција	Комисија за болничке инфекције УКЦ Ниш Лекар специјалиста епидемиологије УКЦ Ниш	Смањење броја болничких инфекција у текућој у односу на претходну годину	Средства која се планирају за унапређење квалитета здравствене заштите и безбедности пацијента	Март, 2021.
1.4 Едукација запослених о управљању нежељеним догађајима	Председник и чланови Комисије за унапређење квалитета здравствене заштите УКЦ Ниш	План и програм едукације запослених у току године о управљању нежељеним догађајима, кроз анализу пријављених нежељених догађаја	Средства која се планирају за унапређење квалитета здравствене заштите и безбедности пацијента	Континуирано
1.5 Повећање задовољства пацијената	Руководилац ОЈ и помоћници руководиоца ОЈ	Усклађивање потреба корисника са постојећим ресурсима и опремом	Средства која се планирају за унапређење квалитета здравствене заштите и безбедности пацијента	Континуирано
1.6 Повећање задовољства запослених				
1.6.1. Унапређење процеса мотивације запослених	Руководилац ОЈ и помоћници руководиоца ОЈ	Повећање мотивације и професионалне сатисфакције запослених	Средства која се планирају за побољшање услова рада у циљу повећања задовољства запослених	Континуирано

Стратешки циљ 2. Акредитација Универзитета клиничког центра Ниш

Оперативне активности ради испуњења циља	Носилац активности	Очекивани резултати	Средства	Рок за извршење
2.1 Унапређење система за управљање квалитетом	Председник и чланови Комисије за унапређење квалитета здравствене заштите УКЦ Ниш, вође и чланови тимова за процесе акредитације	Стицање сертификата о успешном процесу стандардизације	Средства која се планирају за активности које су везане за испуњавање услова за добијање сертификата о акредитацији	Континуирано
2.2 Израда нових и ревизија процедура	Председник и чланови Комисије за унапређење квалитета здравствене заштите УКЦ Ниш, вође и чланови тимова за процесе акредитације	Континуитет у изради и ревизији процедура	Средства која се планирају за активности које су везане за испуњавање услова за добијање сертификата о акредитацији	Континуирано
2.3 Испуњење критеријума за успостављање стандарда				
2.3.1. Праћење развоја стандарда који се односе на систем здравствене заштите	Председник и чланови Комисије за унапређење квалитета здравствене заштите УКЦ Ниш, вође и чланови тимова за процесе акредитације	Акредитација здравствене установе Универзитета клиничког центра Ниш	Средства која се планирају за активности које су везане за испуњавање услова за добијање сертификата о акредитацији	Континуирано
2.3.2. Праћење препорука АЗУС - а за даље унапређење квалитета здравствене заштите и безбедности пацијента	Председник и чланови Комисије за унапређење квалитета здравствене заштите УКЦ Ниш, вође и чланови тимова за процесе акредитације	Континуирано унапређење квалитета здравствене заштите и безбедности пацијента	Средства која се планирају за активности које су везане за испуњавање услова за добијање сертификата о акредитацији	Континуирано

Стратешки циљ 3. Усвајање нових метода у дијагностици и терапији

Оперативне активности ради испуњењ ациља	Носилац активности	Очекивани резултати	Средства	Рок за извршење
3.1 Имплементација и развој ефикаснијих метода лечења	Помоћници директора УКЦ Ниш	Увођење савремених метода лечења, према потребама корисника	Средства која се планирају за унапређење квалитета здравствене заштите и безбедности корисника	Континуирано
3.2 Проширење услуга	Помоћници директора УКЦ Ниш	Увођење нових услуга у складу са потребама корисника	Средства која се планирају за унапређење квалитета здравствене заштите и безбедности корисника	Континуирано
3.3 Набавка нове савремене опреме за дијагностику и лечење	Помоћници директора УКЦ Ниш	Савремена опрема за дијагностику и лечење, према приоритетима на основу потреба корисника здравствених услуга	Средства која се планирају за унапређење квалитета здравствене заштите и безбедности корисника здравствених услуга	Континуирано

Стратешки циљ 4. Развој службе, центра, одељења и одсека

Оперативне активности ради испуњења циља	Носилац активности	Очекивани резултати	Средства	Рок за извршење
4.1. Развој Службе за специјалистичко-консултативне прегледе – Поликлиника	Управа УКЦ Ниш, руководилац Службе	Унапређење пословања УКЦ Ниш	Средства која се планирају за инвестициона улагања	Континуирано
4.2. Развој Центра за палијативно збрињавање и продужено лечење и негу	Управа УКЦ Ниш, руководилац Центра	Унапређење пословања УКЦ Ниш	Средства која се планирају за инвестициона улагања	Континуирано
4.3.Развој Одељења за унапређење и контролу квалитета здравствене заштите	Управа УКЦ Ниш, Председник и чланови Комисије за унапређење квалитета здравствене заштите УКЦ Ниш	Унапређење пословања УКЦ Ниш	Средства која се планирају за инвестициона улагања	Континуирано
4.4.Развој Одсека за дијагностику и лечење артеријске хипертензије на Клиници за нефрологију	Руководилац ОЈ Клинике за нефрологију	Унапређење пословања УКЦ Ниш	Средства која се планирају за инвестициона улагања	Континуирано
4.5.Развој Одсека за поремећаје памћења и деменције на Клиници за неурологију	Руководилац ОЈ Клинике за неурологију	Унапређење пословања УКЦ Ниш	Средства која се планирају за инвестициона улагања	Континуирано

Стратешки циљ 5. Изградња инфраструктуре и прилагођавање потребама корисника здравствених услуга

Оперативне активности ради испуњења циља	Носилац активности	Очекивани резултати	Средства	Рок за извршење
5.1 Опремене и адаптација простора за развој нових служби	Руководилац Службе за техничке и друге сличне послове	Простори прилагођени савременом болничком простору у постојећим објектима УКЦ Ниш	Средства која се планирају за инвестициона улагања	Континуирано
5.2 Реконструкција и адаптација објеката	Руководилац Службе за техничке и друге сличне послове	Простори прилагођени савременом болничком простору у постојећим објектима УКЦ Ниш	Средства која се планирају за инвестициона улагања	Континуирано
5.3 Опремене и текуће одржавање опреме, простора, инфраструктуре	Руководилац Службе за техничке и друге сличне послове	Континуирано одвијање свих радних процедура у УКЦ Ниш	Средства која се планирају за инвестициона улагања	Континуирано
5.4 Реконструкција и санација инфраструктуре	Руководилац Службе за техничке и друге сличне послове	Континуиран и поуздан рад постројења који обезбеђују прописане услове за рад свих организационих јединица, безбедно кретање људи и возила	Средства која се планирају за инвестициона улагања	Континуирано

У прилогу је документација која чини саставни део Оперативног плана за 2021. годину:

- Анализа плана сталног унапређења квалитета рада здравствене установе за 2020. годину.
- Интегрисани план за стално унапређење квалитета рада здравствене установе УКЦ Ниш,
- Упоредна анализа обавезних показатеља квалитета рада у УКЦ Ниш од 2007. до 2020. године,
- Пријава нежељеног догађаја,
- Извештај о показатељима квалитета за 2020. годину,
- Интегрисани план за стално унапређење квалитета рада здравствене установе УКЦ Ниш,
- Извештај о задовољству запослених за 2020. годину,
- План за превенцију и сузбијање болничких инфекција УКЦ Ниш,
- Књига евиденције болничких инфекција УКЦ Ниш,
- Списак процедура УКЦ Ниш,
- План јавних набавки УКЦ Ниш (Портал јавних набавки),
- Рекапитулација матрица М1 и М2 према Министарству здравља Републике Србије,
- Одобрена средства од стране Министарства здравља 2020. године.