



УНИВЕРЗИТЕТСКИ КЛИНИЧКИ ЦЕНТАР НИШ

БУЛЕВАР ДР ЗОРАНА ЂИНЂИЋА 48, 18000 НИШ, СРБИЈА

ТЕЛ: +381-18-506-906 ФАКС: +381-18-4235-186

EMAIL: kcnissrb@gmail.com www.kcnis.rs

14616
28.04.21
НИШ

СТРАТЕШКИ ПЛАН УНИВЕРЗИТЕТСКОГ КЛИНИЧКОГ ЦЕНТРА НИШ ЗА ПЕРИОД ОД 2021. ДО 2024. ГОДИНЕ

Председник Комисије за израду Стратешког плана
Универзитетског клиничког центра Ниш:

Проф. др Даница Тиодоровић

Помоћник директора за образовну
и научно-истраживачку делатност

Универзитетски клинички центар Ниш, април 2021. год.

На основу члана 27. Статута Универзитетског клиничког центра Ниш Управни одбор Универзитетског клиничког центра Ниш доноси: Стратешки план Клиничког центра Ниш.

УЧЕСНИЦИ У СТРАТЕШКОМ ПЛАНИРАЊУ

У стратешком планирању учествују чланови руководства Универзитетског клиничког центра Ниш, Управни одбор и представници организационих јединица кроз дефинисање стратешких циљева установе. Предлог Стратешког плана израђује Комисија за израду Стратешког плана Универзитетског клиничког центра Ниш (у даљем тексту Комисија), а доноси Управни одбор Универзитетског клиничког центра Ниш на редовној седници, а на основу предлога Комисије.

Чланове Комисије за израду Стратешког плана Универзитетског клиничког центра Ниш утврђује директор посебном одлуком.

ЦИКЛУС СТРАТЕШКОГ ПЛАНИРАЊА

Стратешко планирање Универзитетског клиничког центра Ниш се врши у четворогодишњим циклусима. Први Стратешки план је за период од 2021. до 2024. године.

Управни одбор прати реализацију оперативних циљева током године јер такав надзор омогућава да се утврди степен напретка и/или основе за измене и допуне Стратешког плана. Анализа Стратешког плана ради се у трећем кварталу последње године планираног периода.

Стратешки план за период 2021. – 2024. године је рађен у првом кварталу 2021. године, а на доношење Управном одбору је поднет априла 2021. године. Стратешки план се састоји из SWOT анализе и стратешких циљева као и дефинисаних активности за остварење циљева, а на основу којих се након доношења од стране Управног одбора, израђује Оперативни план.

МЕТОДОЛОГИЈА ИЗРАДЕ СТРАТЕШКОГ ПЛАНА

Представници организационих јединица достављају Комисији предлоге за постављање стратешких циљева, са ближим објашњењима и корацима за остварење истих. Одељење за план, анализу и статистику доставља документе која садрже анализу реализације претходних планова рада, организације, инфраструктуре, опреме, кадрова и финансијских показатеља пословања Универзитетског клиничког центра Ниш у претходном периоду. Комисија анализира прикупљене предлоге и документа, као полазни материјал за израду плана.

Утврђивање коначних стратешких циљева захтева и анализу „снаге, слабости, могућности и опасности“ Универзитетског клиничког центра Ниш (“SWOT” анализа). На основу SWOT анализе тим дефинише стратегије, којима може да се постигне смањење

слабости и опасности, и повећање могућности и снаге. Из планираних стратегија произилазе и стратешки циљеви.

Сваки циљ се на крају дефинише кроз Оперативни план Универзитетског клиничког центра Ниш у коме је приказано лице задужено за реализацију активности, извор финансирања, рок извршења и критички фактор успеха.

МИСИЈА УНИВЕРЗИТЕТСКОГ КЛИНИЧКОГ ЦЕНТРА НИШ

Универзитетски клинички центар Ниш пружа високо специјализовану напредну здравствену заштиту пацијената кроз примењена истраживања, едукацију за нове генерације здравствених радника и доприноси здравијем свету.

Пажња и љубазност доброг стручњака коме је пацијент на првом месту да излечимо, да подучимо, да истражимо.

- Да лечимо пацијенте, истражујемо и унапређујемо здравље народа и да учимо друге како се то ради.
- Да као најкомпетентнији у региону омогућавамо врхунску здравствену заштиту становништва кроз бригу врхунских професионалаца и уз примену најсавременијих медицинских достигнућа у интегрисаном здравственом систему уз едукацију, истраживања и иновације.
- Да ублажимо патњу и повратимо здравље онима којима служимо, **стручно, брзо, сигурно, угодно и безбедно**, а у складу са највишим моралним и етичким принципима.
 - промовишући здравље и чувајући људски живот као највећу светињу
 - пружајући најбоље високо специјализоване услуге пацијентима
 - стварајући базу за клинички и научни напредак
 - ширећи наше знање и стручности широм света
 - афирмишући развој приступачног, свеобухватног и одрживог система здравствене заштите на добробит пацијентима
- Да омогућимо изузетну и иновативну заштиту пацијената, фамилије и друштва кроз врхунску интеграцију лечења, образовања и истраживања уз поштовање људског духа.

ВИЗИЈА УНИВЕРЗИТЕТСКОГ КЛИНИЧКОГ ЦЕНТРА НИШ

Да заједно унапредимо здравствену заштиту.

Свима доступна здравствена установа која помаже здравима да остану здрави, болеснима да се опораве.

- Универзитетски клинички центар Ниш настоји да буде прогресивна и иновативна институција, у току са технолошким развојем уз високу стручност и добар квалитет неге. Кроз добру услугу и коришћење савремене технологије Универзитетски клинички центар Ниш ће бити установа избора, у којој људи желе да се лече, студенти да уче, а запослени да раде.

- Универзитетски клинички центар Ниш биће један од водећих националних центара за побољшање квалитета здравља народа кроз интеграцију клиничког лечења, истраживања и образовања.
- Искористићемо јединствене таленте стручњака уз савремену технологију којима се пружа широк спектар услуга. Наша организација биће ефикасна, ефективна и утемељена на принципима етичке одговорности и посвећености квалитету услуга.
- Универзитетски клинички центар Ниш ће бити изузетан због високопрофесионалног односа особља према пацијентима и породицама, где ће здравствена нега бити персонализована и прилагођена пацијентовим медицинским, емоционалним, социјалним и духовним потребама.
- Циљ је да лечење у нашој установи буде квалитетно, брзо, сигурно, угодно и безбедно, а базирано на пажњи и саосећању доброг стручњака.

ВРЕДНОСТИ УНИВЕРЗИТЕТСКОГ КЛИНИЧКОГ ЦЕНТРА НИШ

- Перманентна посвећеност унапређењу квалитета пружања здравствених услуга и безбедности корисника и запослених.
- Континуирано праћење савремених достигнућа у науци и унапређивање стручности, у циљу смањења могућности настанка професионалне грешке.
- Унапређење здравља кроз посвећеност кориснику уз поштовање етичког кодекса, људских права, одговорности и професионалности.
- Уважавање сваког запосленог кроз омогућавање развоја његовог личног потенцијала, уз очување тимског рада и узајамне сарадње.
- Друштвена одговорност здравствене установе терцијарног нивоа која се огледа и у поштовању високих стандарда заштите животне средине.

АНАЛИЗА СПОЉАШЊЕГ ОКРУЖЕЊА

У оквиру анализе спољашњег окружења Универзитетског клиничког центра Ниш, утврђене су „снаге, слабости, могућности и опасности“ за организацију. Наведени елементи произилазе из социјално-економске ситуације, фактора здравственог и тржишног окружење у смислу односа потреба и понуде. Такође, посматран је утицај реформе здравства.

Можућности	Слабости
<p>Унапређење сарадње са: Министарством здравља, Институтом за јавно здравље Србије, Институтом за јавно здравље Ниш, Републичким фондом за здравствено осигурање, Прелазак на плаћање услуга (ДРГ систем), Повећање потребе за брзим, специјализованим и јефтинијим услугама, Национални водичи добре праксе, Уведено централно снабдевање скупим лековима и медицинским средствима, Војне здравствене установе улазе у систем цивилне здравствене заштите. Унапређење здравственог информационог система, Међународна сарадња са другим здравственим установама.</p>	<p>Смањење популације, Старење становништва, Пад стопе natalитета, Недостатак секундарног ниво здравствене заштите на подручју Ниша, Раст инциденце хроничних незаразних болести, Фонд за здравствено осигурање не одобрава довољно потребних средстава, Фонд за здравствено осигурање не обухвата реалне цене здравствених услуга, Раст стопе болести зависности, Неусаглашеност закона о здр. заштити, здр. осигурању, лековима и коморама, Оптерећење услугама из примарног због недостатка секундарног здравственог сектора, Раст саобраћајног и радног трауматизма.</p>
Снаге	Опасности
<p>Наставна база Медицинског Факултета Ниш, Сарадња са Министарством здравља кроз средства за увођење нових технологија у лечењу, Сарадња са другим здравственим установама, Помоћ у виду донација Министарства здравља, Значајне донације како од правних лица тако и од физичких.</p>	<p>Дуге и неизвесне процедуре набавке потребних средстава, Отежана наплата услуга, Недостатак подзаконских аката, Немогућност одрживог дугорочног планирања процеса рада услед појаве и ширења заразних болести (пандемија Covid 19), Повећање административних захтева, Нестабилност фармацеутског тржишта.</p>

АНАЛИЗА УНУТРАШЊЕ ОРГАНИЗАЦИЈЕ

Карактеристике унутрашњости организације које се посматрају су људски и финансијски ресурси, постојећа инфраструктура, опрема, техничко/информатички систем, организациона структура, култура и други.

<i>Могућности</i>	<i>Слабости</i>
<p>Развој превентивне здравствене заштите и промоција здравих стилова живота, Функционална вертикална комуникација.</p>	<p>Слаба хоризонтална комуникација и интеракција одељења, Поједине зграде су под заштитом града, Део установе је павиљонског типа, Поједине зграде су у лошем грађевинском стању, Особље није довољно мотивисано, Недостатак финансијских средстава, Део опреме је застарео, Недостатак терминалне неге, Недостатак простора за обављање специјалистичких делатности и боља организација рада (амб. -поликлинички део).</p>
<i>Снаге</i>	<i>Опасности</i>
<p>Висококвалификован ускоспецијализовани кадар, Увођење нових процедура у склопу процеса акредитације, Специјалисти за већину области медицине, Прате се најновија достигнућа у медицини, Рационална употреба финансијских ресурса за лекове и потрошни материјал, Значајне донације како од правних лица тако и од физичких, Нове уговорене услуге са РФЗО, Прате се параметри квалитета здравствене заштите, Управа установе настоји да обезбеди континуирано унапређење квалитета здравствене заштите и безбедности пацијената, Стандардизованост процеса рада, Грађевинска реконструкција објеката Универзитетског клиничког центра Ниш, Континуирана едукација свих запослених, Наставно-научна база Медицинског факултета Ниш и наставна база средњих медицинских школа.</p>	<p>Преоптерећеност људских ресурса.</p>

Мапа за израду стратегије кроз укрштање унутрашњих снага и слабости са спољашњим могућностима и снагама

Унутрашње околности	Снаге	Слабости
	Висококвалификован ускоспецијализовани кадар, Нове уговорене услуге са РФЗО, Грађевинска реконструкција објеката у делу установе павиљонског типа, Наставно-научна база Медицинског факултета Ниш и наставна база средњих медицинских школа, Прате се најновија достигнућа у медицини, Прате се параметри квалитета здравствене заштите, Управа установе настоји да обезбеди континуирано унапређење квалитета здравствене заштите и безбедности пацијената, Увођење нових процедура у склопу процеса акредитације, Стандардизованост процеса рада, Континуирана едукација свих запослених.	Слаба хоризонтална комуникација и интеракција одељења, Поједине зграде су у лошем грађевинском стању, Део опреме је застарео, Недостатак терминалне неге, Недостатак простора за обављање специјалистичких делатности и боља организација рада (амб. - поликлинички део).
Спољашње околности		
Могућности	Проширити могућности и снаге	Кроз могућности побољшати слабости
Унапређење сарадње са: <i>Министарством здравља, Институтом за јавно здравље Србије, Институтом за јавно здравље Ниш, Републичким фондом за здравствено осигурање, Прелазак на плаћање услуга (ДРГ систем), Национални водичи добре праксе, Унапређење здравственог информационог система.</i>	Повећање броја услуга, Побољшање квалитета свих служби и увођење клиничких процедура у циљу остваривања унапређења здравља, Увођење нових технологија, Планирање људских ресурса.	Наставити улагање у поправку инфраструктуре, Унапредити болнички информациони систем, Успоставити систем за управљање људским ресурсима, Развој терминалне неге.
Опасности	Стратегијом употребе снага минимизирати опасности	Минимизирати слабости и опасности кроз стратегију смањења
Дуге и неизвесне процедуре набавке потребних средстава, Немогућност одрживог дугорочног планирања процеса рада услед појаве и ширења заразних болести (пандемија Covid 19), Повећање административних захтева.	Развој терминалне неге, Побољшати квалитет здравствених услуга и безбедности пацијента, Унапредити услове рада и едукација запослених.	Развити систем за мотивацију запослених, Побољшати систем одржавања опреме и инфраструктуре.

Стратешки циљеви Универзитетског клиничког центра Ниш по ОЈ

ОРГАНИЗАЦИОНА ЈЕДИНИЦА	Стратешки циљ 1 <i>Усвајање нових метода и процедура у дијагностици, лечењу и рехабилитацији.</i>	Стратешки циљ 2 <i>Развој нових одсека или центара у оквиру организационих јединица</i>	Додатни стратешки циљ
<i>КЛИНИКА ЗА КАРДИОВАСКУЛАРНЕ БОЛЕСТИ</i>	Усвајање метода ергоспирометрије, усвајање метода електрофизиологије	Развој Одељења за срчану инсуфицијенцију	
<i>КЛИНИКА ЗА ГАСТРОЕНТЕРОЛОГИЈУ И ХЕПАТОЛОГИЈУ</i>	- Развој манометрије и 24 пх метрије код болесника са функционалним поремећајима једњака и ГЕРБ-ом - Развој фиброскеноинвазивног откривања фиброзе јетре	Развој Одељења гастроентерологије: - Одсек за обољења дигестивног тракта, - Одсек за интервентну ендоскопију; Одељења хепатологије, болести жучне кесе и панкреаса: - Одсек за трансплантацију јетре	
<i>КЛИНИКА ЗА ХЕМАТОЛОГИЈУ И КЛ. ИМУНОЛОГИЈУ</i>	Увођење аутологне трансплантације матичне ћелије хематопоезе за лечење хематолошких малигнитета и поновна активација Flow-цитометрије у дијагностичке сврхе		
<i>КЛИНИКА ЗА НЕФРОЛОГИЈУ</i>	Увођење 24-холтер мониторинга крвног притиска за процену тежине и дневно-ноћног ритма артеријске хипертензије, увођење предиагностичке едукације пацијената са хроничном бубрежном слабошћу III и IV степена	Развој Одсека за дијагностику и лечење артеријске хипертензије	
<i>КЛИНИКА ЗА КОЖНЕ И ПОЛНЕ БОЛЕСТИ</i>		Развој Одељења за превенцију, дијагностику и терапију малигнух тумора коже	
<i>КЛИНИКА ЗА ДЕЧИЈЕ ИНТЕРНЕ БОЛЕСТИ И КЛИНИКА ЗА ДЕЧИЈУ ХИРУРГИЈУ И ОРТОПЕДИЈУ</i>		Оснивање Ургентног центра за децу	
<i>КЛИНИКА ЗА ПЛУЋНЕ БОЛЕСТИ</i>		Извођење трансбронхијалних биопсија и пункција	
<i>КЛИНИКА ЗА НЕУРОЛОГИЈУ</i>	Усвајање методе одређивања специфичних биохемијских биомаркера за Алцхајмерову болест у ликвору, набавка и коришћење батерије стандардних и компјутеризованих неуропсихолошких тестова у евалуацији пацијената са когнитивним поремећајима и деменцијом	Оснивање Одсека за поремећаје памћења и деменције у склопу Клинике за неурологију	
<i>КЛИНИКА ЗА ДИГЕСТИВНУ ХИРУРГИЈУ</i>		Формирање Одсека за проктологију	
<i>КЛИНИКА ЗА ЕНДОКРИНУ ХИРУРГИЈУ И</i>	Увођење мониторинга		

<i>ХИРУРГИЈУ ДОЛЈЕ</i>	рекурентног ларингеалног нерва код операција штитасте и параштитасте жлезде, као стандардне хируршке процедуре. Увођење стернотомije као стандардне хируршке процедуре код операција ретростернално позициониране штитасте жлезде.		
<i>КЛИНИКА ЗА НЕУРОХИРУРГИЈУ</i>	Развој терапије бола - уградња стимулатора и терапије епилепсије - уградња стимулатора на Клиници за неурохирургију		
<i>КЛИНИКА ЗА УРОЛОГИЈУ</i>	Усвајање технике флексибилне ретроградне уретероскопије и ласерске литотрипсије камена у бубрегу и уретеру		
<i>КЛИНИКА ЗА ПЛАСТИЧНУ И РЕКОНСТРУКТИВНУ ХИРУРГИЈУ</i>	Усвајање метода биопсије чвора стражара и лечење екстензивних опекотина		
<i>КЛИНИКА ЗА КАРДИОХИРУРГИЈУ</i>		Развој Одсека за трансплантацију и банке крви	
<i>КЛИНИКА ЗА ГИНЕКОЛОГИЈУ И АКУШЕРСТВО</i>		Развој Одсека гинеколошке онкологије, Одсека високоризичних трудноћа и лабораторије за хуману репродукцију	
<i>ЦЕНТАР ЗА МЕДИЦИНСКУ И КЛ. БИОХЕМИЈУ</i>	Развој неонаталног метаболичког скрининга		

**ПРЕДСЕДНИК УПРАВНОГ ОДБОРА
УНИВЕРЗИТЕТСКОГ КЛИНИЧКОГ
ЦЕНТРА НИШ**

Доц. др Ивана Милошевић

