

КЛИНИЧКИ ЦЕНТАР НИШ

Број: 1934/4а

Датум: 25.01.2021.год.

На основу Закона о правима пацијената («Службени гласник РС» бр. 45/2013 и 25/2019 – др. закон), члана 55. став 1. тачка 8. Закона о здравственом осигурању («Службени гласник РС» бр. 25/2019) и члана 27, а у вези са чланом 53. став 1. Статута Клиничког центра Ниш, Управни одбор Клиничког центра Ниш, на седници одржаној 25.01.2021. године, доноси

П РА В И Л Н И К

О КУЋНОМ РЕДУ У КЛИНИЧКОМ ЦЕНТРУ НИШ

I УВОДНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 1.

Овим Правилником се прописују правила кућног реда Клиничког центра Ниш (у даљем тексту: КЦ) и уређује: пријем пацијената на лечење, њихове обавезе, хигијена, нега, исхрана, одмор, посете пацијентима, обавештење о стању здравља пацијената и отпуст пацијената.

Члан 2.

За време болничког лечења пацијенти су дужни да се понашају у складу са одредбама овог Правилника.

Члан 3.

Пацијенти, грађани и друга лица за време боравка у Организационим јединицама Клиничког центра (у даљем тексту: ОЈ) дужни су да се према запосленима понашају коректно и са дужном пажњом.

Лица из става 1. овог члана не смеју вређати, омаловажавати, понижавати и ометати у раду запослене у КЦ.

Члан 4.

Осигураном лицу до навршених 15 година живота, обезбеђује се право на пратиоца као и осигураном лицу старијем од 15 година живота које је теже телесно или душевно ометено у развоју, односно лицу код кога је због обољења или повреде дошло до губитка појединих телесних или психичких функција због чега то лице није у могућности да самостално обавља свакодневне активности, укључујући лица са оштећењем слуха, вида и говора, за време стационарног лечења и медицинске рехабилитације, а да је то медицински неопходно, осим ако законом није друкчије одређено

Члан 5.

Одредбама овог Правилника дужни су да се придржавају студенти и ученици за време боравка у ОЈ ради обављања практичне наставе.

II Пријем пацијената на лечење

Члан 6.

Грађанин примљен на болничко лечење упућује се на санитарну обраду (купање, пресвлачење, примопредаја ствари) пре упућивања у стационарни део ОЈ.

После санитарне обраде пацијент предаје гардероберу или другом овлашћеном лицу своје одело и остале личне ствари.

Члан 7.

Примопредаја ствари из претходног члана врши се у гардероби ОЈ путем реверса.

Реверс се издаје у три примерка, од којих један задржава пацијент, један гардеробер, а трећи примерак се одлаже уз примљене ствари.

Реверс потписује запослени који је примио ствари и пацијент.

Ако пацијент није у могућности да потпише реверс, исти потписује његов пратилац.

Ако пацијент није у могућности да потпише реверс, а нема пратиоца, реверс потписују најмање два запослена ОЈ у присуству главне медицинске сестре – техничара ОЈ.

Члан 8.

Приликом предаје ствари пацијент је дужан да пријави ствари од вредности као што су: златни и други накит, новац, часовник, мобилни телефон и сл.

Ствари од вредности из става 1. овог члана враћају се, односно предају пратиоцу, а ако нема пратиоца исте ће се по броју и врсти убележити на полеђини реверса, а затим упаковане предати благајни КЦ на чување.

Члан 9.

Ако пацијент приликом пријема не пријави ствари од вредности, или исте не остави на чување на начин из претходног члана, гардеробер или лице које врши пријем сачиниће о томе забелешку у реверсу.

У случају из става 1. овог члана КЦ не одговара за штету због нестанка ствари од вредности и новца.

Члан 10.

Ако пацијент није при свести и без пратиоца је, а установи се да има ствари од вредности или новац, о томе се саставља комисијски записник у три примерка који потписују главна медицинска сестра - техничар ОЈ, гардеробер и још један запослени у ОЈ.

После састављања записника ствари од вредности и новац са записником предају се благајни КЦ на чување.

Члан 11.

За време болничког лечења пацијент може задржати на употребу личне ствари за одржавање хигијене (четкица за зубе, паста за зубе, сапун, прибор за бријање, чаша за воду и др.).

Члан 12.

Пацијент приликом пријема на болничко лечење добија на употребу уз реверс: пиџаму, односно спаваћицу, папуче, пешкир и мантил у зимском периоду.

III Обавезе пацијената

Члан 13.

Пацијентима је забрањено непотребно задржавање по ходницима, степеништу, другим просторијама и просторијама намењеним запосленима у ОЈ.

Пацијенти не смеју без позива да улазе у радне просторије, а посебно у просторије где је то изричито забрањено (превијалиште, породилиште, операциона сала и др.).

Члан 14.

За време болесничког лечења пацијентима је забрањено:

- ❖ викање, лупање, певање, свирање као и свако друго понашање којим се нарушава ред, мир и тишина у болесничким собама и радним просторијама;
- ❖ бацање отпадака по болесничким собама и радним просторијама;
- ❖ вешање и сушење рубља у болесничким собама, прозорима и другим просторијама;
- ❖ уношење и употреба хране и алкохола и сл., коцкање и друге игре сличне коцки, пушење у болесничким собама, ходницима и другим радним просторијама;
- ❖ употреба решоа и других апарата за кување кафе;
- ❖ употреба службеног телефона без претходне дозволе;
- ❖ оштећење имовине и инвентара.

Члан 15.

Пацијенти су дужни да доприносе хигијени и чистоћи у болесничким собама и другим просторијама и да се према имовини КЦ понашају са одговарајућом пажњом.

Члан 16.

Пацијенти не смеју својим присуством или на други начин да ометају или спречавају запослене у КЦ да одржавају чистоћу и хигијену у болесничким собама и осталим просторијама.

Члан 17.

Пацијент је дужан да КЦ надокнади материјалну штету коју проузрокује намерно или из крајње непажње.

Члан 18.

Пацијент је дужан да се за време визите и ординирања терапије налази у болесничкој соби.

IV Хигијена и нега пацијената

Члан 19.

Пацијенти устају у **6,00 х.**

Јутарња тоалета се обавља **до 7,00 х.**

Члан 20.

Покретни пацијенти су дужни да се сваког јутра умивају.
Пацијент се купа најмање једном недељно, а по потреби и чешће.
Непокретне пацијенте и оне који из здравствених разлога не могу да устају купају болничари, односно медицинске сестре - техничари.
Уколико пацијент не може да се купа исти се обавезно једном недељно брише навлаженим пешкиром.

Члан 21.

Пиџаме, односно спаваћице пацијената мењају се једном недељно, а по потреби и чешће.
Пацијенту се не сме дати поцепана и нечиста пиџама, односно спаваћица.

Члан 22.

Постељина у болесничким собама мења се једном недељно, а по потреби и чешће.
Постељина не сме бити прљава и поцепана.

Члан 23.

Постељина, рубље и пелене у дечијем блоку могу се употребити само једном.

Члан 24.

Болничке собе и друге просторије у којима бораве пацијенти морају бити уредне и чисте у свако доба дана.

Члан 25.

У циљу контроле и неге пацијената једном недељно спроводи се техничка визита.
Техничку визиту врше: руководилац ОЈ, главна медицинска сестра - техничар ОЈ и одговорна медицинска сестра - техничар одељења.

V *Исхрана пацијената*

Члан 26.

Врсту и квалитет хране сваком пацијенту одређује ординирајући - собни лекар.
Пацијент се може хранити само храном коју одреди лекар из става 1. овог члана.

Члан 27.

Храна пацијентима сервира се у просторијама одређеним за исхрану пацијената - трепезаријама.
Непокретним пацијентима храна се сервира у болесничким собама.
Пацијенти који из здравствених разлога нису у могућности да сами узимају храну, хране болничари, односно медицинске сестре - техничари.

Члан 28.

Пре поделе хране пацијентима, храну проба главна медицинска сестра - техничар ОЈ, а у поподневним часовима дежурни лекар.

Члан 29.

Исхрана пацијената врши се три пута дневно по следећем распореду:

- ❖ *доручак од 7,30 - 8,30 х*
- ❖ *ручак од 12,00 - 13,30 х*
- ❖ *вечера од 18,00 - 19,00 х*

Члан 30.

Пацијент може ставити примедбу на квалитет и количину хране лекару који је прописао храну или главној медицинској сестри – техничару ОЈ.

Начелник одељења дужан је да испита оправданост стављене примедбе на квалитет хране и да предузме одговарајуће мере за отклањање недостатака, а пацијента обавести о предузетим мерама.

Члан 31.

Расподелу хране пацијентима могу вршити само запослени распоређени на радним местима сервира.

Члан 32.

Пацијенти не могу примати храну од лица која им долазе у посету осим воћа, сокова и других освежавајућих напитака.

VI Одмор пацијената

Члан 33.

За време лечења, пацијенти, по правилу проводе време у болесничким собама.

У поподневним часовима пацијенти могу да бораве у просторијама одређеним за боравак и разоноду пацијената.

Члан 34.

У просторији за боравак и разоноду пацијената пацијенти могу слушати радио и гледати ТВ програм, играти шах и друге игре за разоноду.

Члан 35.

Дневни одмор пацијената траје од 14,00 – 16,00 х.

У време дневног одмора пацијенти морају боравити у болесничким собама и болесничким креветима.

У време дневног одмора забрањено је слушање радија и гледање ТВ програма и вођење гласних разговора у болесничкој соби.

Члан 36.

У болесничким собама се изузетно, по одобрењу руководиоца ОЈ, може слушати радио и гледати ТВ програм, осим у просторијама интензивне неге.

Члан 37.

Светла у болесничким собама гасе се:

- ❖ у зимском периоду у 21,00 х
- ❖ у летњем периоду у 22, 00 х

Изузетно, светло се пали у болесничким собама за време поделе терапије или интервенције лекара.

Члан 38.

О одржавању реда и примени одредаба члана 34. – 39. овог Правилника старају се медицинске сестре – техничари ОЈ.

VII Посете пацијентима

Члан 39.

Посете пацијентима дозвољене су сваког дана од 14,00 до 15,00 х.

Члан 40.

Посете нису дозвољене пацијентима:

- ❖ у интензивној нези,
- ❖ који болују од заразних болести,
- ❖ новорођеној деци у дечијем блоку.
- ❖ на лични захтев пацијента, уколико пацијент забрани посете.

Члан 41.

Грађани који болују од заразних болести и грађани под дејством алкохола не могу посећивати пацијенте док се налазе на болничком лечењу у ОЈ.

Члан 42.

Посете пацијентима који су под истрагом или на издржавању казне затвора дозвољене су уз одобрење надлежног судског органа, надлежног државаног органа или установе у којој пацијент издржава казну.

Члан 43.

За време епидемије заразних болести посете пацијентима су забрањене. Забрана посете пацијентима из става 1. овог члана објављује се на улазу сваке ОЈ, а на основу наредбе директора КЦ.

Члан 44.

За време посете пацијентима грађани су дужни да пазе на чистоћу, ред и мир.

За време посете пацијентима грађанима је забрањено:

- ❖ пушење у просторијама ОЈ,
- ❖ изазивање нереди и свађе,
- ❖ уношење и употреба алкохола,
- ❖ седење на болесничким креветима,
- ❖ ометање здравствених и других радника у обављању послова и радних задатака.

Члан 45.

По истеку времена одређеном за посету, медицинска сестра – техничар обавештава посетиоце да је време посете истекло.

Уколико посетилац не поступи по обавештењу из става 1. овог члана, медицинска сестра - техничар ће о томе обавестити дежурног лекара.

Члан 46.

Посетилац је дужан да КЦ надокнади штету коју учини док се налази у посети пацијенту.

VIII Право на поверљивост

Члан 47.

Пацијент има право на поверљивост свих личних информација, које је саопштио надлежном здравственом раднику, односно здравственом сараднику, укључујући и оне које се односе на стање његовог здравља и потенцијалне дијагностичке и терапијске процедуре, као и право на заштиту своје приватности током спровођења дијагностичких испитивања и лечења у целини.

IX Обавештење о стању здравља пацијента

Члан 48.

Забрањено је да надлежни здравствени радник, односно здравствени сарадник, саопшти другим лицима личне информације из тачке VIII овог правилника.

О здравственом стању пацијента може се дати обавештење члановима његовог породичног домаћинства искључиво на основу писане сагласности пацијента која се потписује на формулару и чини саставни део историје болести пацијента.

Обавештење о здравственом стању пацијента, уколико за то постоји сагласност пацијента, даје се приликом посете, од стране дежурног лекара, или свакодневно, на захтев лица из става 3. ове тачке у времену од 12,00 – 13,00 ч, од стране лекара који лечи пацијента.

X Отпуст пацијента

Члан 49.

Отпуст пацијента са болничког лечења врши се:

- ❖ када се заврши лечење,
- ❖ када пацијента треба преместити у другу здравствену установу на даље лечење,
- ❖ на лични захтев пацијента,
- ❖ на захтев родитеља или стараоца.

Члан 50.

Отпуст пацијента врши се сваког радног дана од 13,00 х, а изузетно у оправданим случајевима и у току целог дана

Члан 51.

Пацијенту се при отпусту издаје отпусна листа са епикризом у коју се уносе подаци прописани законом.

Отпусну листу потписују: начелник одељења, ординирајући лекар и руководилац ОЈ.

Члан 52.

По пријему отпусне листе пацијент се раздужује са болесничким вешом и прима своје ствари које је предао приликом пријема на лечење.

XI ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 53.

Ступањем на снагу овог Правилника, престаје да важи Правилник о кућном реду бр. 26553 / 5 – 3 од 17.09.2014. године.

Члан 54.

Овај Правилник ступа на снагу даном усвајања.



**ПРЕДСЕДНИК
УПРАВНОГ ОДБОРА,**

Милан Петровић, адвокат